



**ФИНАНСГАРАНТ**  
КРЕДИТНЫЙ ПОТРЕБИТЕЛЬСКИЙ КООПЕРАТИВ

Утверждено  
14 мая 2017 года

Протоколом Правления  
Председатель Правления  
Красиков А.Н.



## **Общие условия договора потребительского займа Кредитного Потребительского Кооператива «ФинансГарант»**

Настоящие Общие условия договора потребительского займа (далее именуемые – Общие условия) разработаны и утверждены в одностороннем порядке для многократного применения Кредитным Потребительским Кооперативом «ФинансГарант», ОГРН 1163525095250, в соответствии с требованиями Федерального закона Российской Федерации от 21 декабря 2013 г. № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» в редакции от 21 июля 2014 года и являются неотъемлемой частью договора потребительского займа, заключаемого КПК «ФинансГарант». Общие условия договора займа вместе и Индивидуальными условиями договора займа (далее – Индивидуальные условия) регулируют отношения, возникающие между КПК «ФинансГарант» (далее – «Кооператив», «Займодавец») и физическим лицом – заемщиком (далее – «Заемщик»), в дальнейшем именуемыми совместно «Стороны», в связи с заключением и исполнением договора потребительского займа.

### **1. Понятие и термины**

1.1. Займодавец «Кооператив» - созданный и действующий в соответствии с законодательством Российской Федерации Кредитный Потребительский Кооператив «ФинансГарант», ОГРН 1163525095250.

1.2. Заемщик – физическое лицо, достигшее 18 лет, являющееся членом Кооператива, обратившееся к Займодавцу с намерением получить, получающее или получившее потребительский заем.

1.3. Потребительский заем – денежные средства, предоставленные Займодавцем Заемщику на основании договора потребительского займа, в том числе с использованием электронных средств платежа, в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

1.4. Индивидуальные условия договора - индивидуальные условия договора потребительского займа, содержащие основные условия договора займа, подлежащие согласованию с Заемщиком в индивидуальном порядке.

1.5. График платежей - документ, содержащий информацию о суммах денежных средств, подлежащих выплате Заемщиком в целях погашения задолженности, и сроках осуществления соответствующих выплат.

## 2. Общие условия

2.1. Настоящие общие условия предназначены для многократного использования и распространяются на все договоры, заключенные с Заемщиком. Общие условия определяют права и обязанности Сторон в процессе заключения, исполнения, изменения и прекращения договора займа. Общие условия договора наряду с Индивидуальными условиями являются неотъемлемой частью договора займа.

2.2. Подписание Заемщиком Индивидуальных условий договора займа означает принятие Общих условий полностью и согласие со всеми их положениями. Заключая договор, Заемщик подтверждает согласие с условиями предоставления, использования, возврата займа, начисления процентов по нему, срокам и размерам платежей, ответственности, а также подтверждает, что данная информация была предоставлена Заемщику в полном объеме до заключения договора. Заемщик подтверждает, что ему известно и понятно, что в случае заключения договора он обязуется исполнять должным образом и соблюдать все положения договора, составными и неотъемлемыми частями которого являются Общие условия и Индивидуальные условия.

2.3. В случае противоречия Индивидуальных условий потребительского займа настоящим Общим условиям применяются положения, закрепленные в Индивидуальных условиях потребительского займа.

## 3. Предмет договора

3.1. Займодавец на условиях срочности, возвратности, платности передаст в собственность Заемщику сумму займа, а Заемщик обязуется возвратить Займодавцу такую же сумму займа, а также уплатить проценты за пользование займом в размерах и порядке, определенных договором потребительского займа.

3.2. Сумма займа и проценты за пользование займом составляют общую сумму задолженности, которая подлежит погашению Заемщиком в соответствии с установленным Графиком платежей (Приложение № 1 к Индивидуальным условиям договора займа) в случае надлежащего исполнения Заемщиком условий договора. В случае ненадлежащего исполнения условий договора в общую сумму задолженности также включается неустойка, начисляемая в соответствии с Индивидуальными условиями договора потребительского займа.

3.3. Договор займа считается заключенным с момента передачи денежных средств Заемщику. Способ предоставления займа Заемщику определяется Индивидуальными условиями договора.

3.4. Момент предоставления Займа Заемщику зависит от способа предоставления займа:

- если заем предоставляется посредством передачи наличных денежных средств непосредственно Заемщику в офисе Займодавца, то моментом предоставления займа Заемщику признается момент передачи соответствующей суммы денежных средств по расходному кассовому ордеру Займодавца, подписанного Заемщиком;
- если заем предоставляется посредством перечисления денежных средств на счет Заемщика, моментом предоставления займа признается момент зачисления соответствующей суммы денежных средств на счет Заемщика.

Если не доказано иное, днем предоставления займа Заемщику считается день, следующий за днем списания денежных средств со счета Займодавца.

3.5. Обязательства Заемщика по Договору займа считаются надлежащим образом исполненными только после погашения всей задолженности, включая уплату неустойки (штрафа, пени), а также возмещения издержек и убытков Займодавца, возникших вследствие неисполнения/ненадлежащего исполнения Заемщиком своих обязательств.

#### **4. Условия предоставления займа**

4.1. Кооператив предоставляет нецелевые и целевые потребительские займы в рублях в сумме от 3 000 (трех тысяч) рублей до 15 000 000 (пятнадцати миллионов) рублей на срок от 1 месяца до 120 месяцев.

4.2. Потребительские займы предоставляются как без обеспечения, так и с обеспечением. Обеспечение исполнения обязательств оформляется отдельным договором (договорами).

4.3. Муниципальное образование, в котором Заемщиком и Займодавцем были подписаны Индивидуальные условия договора потребительского займа, признается местом заключения договора.

4.4. Договор считается заключенным на срок, указанный в Индивидуальных условиях.

4.5. При заключении договора потребительского займа Займодавец обязан предоставить Заемщику информацию о суммах и датах платежей Заемщика по договору потребительского займа или порядке их определения с указанием отдельно сумм, направляемых на погашение основного долга по потребительскому займу, и сумм, направляемых на погашение процентов, а также общей суммы выплат Заемщика в течение срока действия договора потребительского займа, определенной исходя из условий договора потребительского займа, действующих на дату заключения договора потребительского займа (далее – график платежей по договору потребительского займа).

4.6. При изменении размера предстоящих платежей по договору потребительского займа Займодавец направляет Заемщику обновленный график платежей по договору потребительского займа (если он ранее предоставлялся Заемщику) путем направления заказным письмом с уведомлением о вручении через Почту России и/или по электронной почте на адрес Заемщика, указанный в Индивидуальных условиях договора займа, либо вручает их Заемщику лично.

4.7. За пользование потребительским займом Займодавец начисляет Заемщику проценты в размере, установленном договором потребительского займа. Процентная ставка по договору потребительского займа определяется с применением ставки в процентах годовых, фиксированную величину которой Стороны договора определяют в Индивидуальных условиях договора потребительского займа при его заключении (постоянная процентная ставка). При начислении процентов по займу в расчет берется 365 (триста шестьдесят пять) дней в году.

4.8. Заемщик обязан вернуть заем полностью, а так же уплатить проценты за пользование суммой займа в день погашения займа, определенный Индивидуальными условиями договора займа.

4.8.1. Заемщик погашает задолженность следующими способами:

- наличными денежными средствами в офисах Займодавца;
- путем перечисления денежных средств на расчетный счет Займодавца по реквизитам, указанным в Индивидуальных условиях договора займа в разделе «Реквизиты Займодавца» с указанием назначения платежа «Погашение от (ФИО) по договору займа № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_»).

4.8.2. Конкретные способы погашения задолженности могут быть определены Индивидуальными условиями договора займа.

4.8.3. Стороны соглашаются с тем, что Займодавец не может гарантировать постоянную доступность всех способов погашения задолженности, которые являются доступными в момент акцепта Заемщиком Индивидуальных условий договора. Если бесплатный способ погашения задолженности, указанный в Индивидуальных условиях договора, больше не является доступным в месте нахождения Заемщика, Займодавец уведомляет Заемщика о новом способе бесплатного погашения задолженности посредством размещения соответствующей информации на сайте Кооператива по адресу: [финанс-гарант.рф](http://финанс-гарант.рф).

4.8.4. Моментом исполнения денежных обязательств Заемщика перед Займодавцем считается момент поступления наличных денежных средств в кассу Займодавца, что подтверждается приходным кассовым ордером Займодавца, либо поступление безналичных денежных средств на корреспондентский счет банка, в котором открыт расчетный счет Займодавца, или момент получения Займодавцем подтверждения Банка Заемщика об исполнении его платежного распоряжения (если он наступит раньше). При этом Заемщик должен учитывать, что перечисление средств на соответствующий счет зачастую может занимать довольно долгое время (до нескольких дней). Обязательство по погашению займа после каждого очередного платежа считается исполненным надлежащим образом, если вся сумма платежа фактически поступила на расчетный счет Займодавца в полном объеме не позднее даты, указанной в графике платежей. До момента, определенного в первом предложении настоящего пункта, на сумму займа продолжают начислять проценты.

4.8.5. Сумма произведенного Заемщиком платежа по договору потребительского займа в случае, если она недостаточна для полного погашения обязательств Заемщика по договору потребительского займа, погашает задолженность Заемщика в следующей очередности:

- 1) задолженность по процентам;
- 2) задолженность по основному долгу;
- 3) неустойка (штраф, пеня) в размере, определенном Индивидуальными условиями договора займа;
- 4) проценты, начисленные за текущий период платежей;
- 5) сумма основного долга за текущий период платежей;
- 6) иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации о потребительском займе или Индивидуальными условиями договора потребительского займа.

4.8.6. В случае получения Займодавцем от Заемщика суммы, превышающей размер текущего платежа, без соблюдения требований о порядке уведомления Займодавца

о досрочном погашении задолженности, Займодавец учитывает разницу в счет погашения платежа, следующего за текущим, в дату, предусмотренную в графике платежей. При этом за период с момента перечисления денежных средств до момента их учета в счет погашения следующего очередного платежа начисление процентов за пользование излишне перечисленными денежными средствами не осуществляется.

4.8.7. В случае, если в отношении перечисленных Займодавцу денежных сумм, превышающих размер платежа, в течение 5 (пяти) рабочих дней поступит заявление Засмщика об их возврате, Займодавец перечисляет их на счет Заемщика в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения от Заемщика такого заявления при условии указания Засмщиком в заявлении или предоставлении иным образом реквизитов счета, на который должны быть перечислены соответствующие средства. В течение указанного срока начисление процентов за пользование излишне перечисленными денежными средствами не осуществляется. При этом из перечисленной суммы вычитается сумма комиссий и иных издержек, понесенных Займодавцем в связи с возвратом излишне перечисленных денежных средств Заемщику.

4.8.8. Сторона, которая осуществляет перевод денежных средств или исполняет иную обязанность по договору займа, самостоятельно уплачивает комиссии, а так же несет иные издержки, связанные с исполнением договора займа. В частности, Заемщик за свой счет несет обязанность по уплате комиссий, которые могут начисляться банками, платежными агентами и иными третьими лицами согласно их условиям обслуживания в связи с перечислением средств Займодавцу.

4.8.9. Займодавец не несет ответственность за неисполнение своих обязательств по принятию платежей по договорам займа по причине форс-мажорных обстоятельств, вследствие непреодолимой силы, а так же за работу банков и иных платежных агентов, осуществляющих перечисление денежных средств. Засмщик подтверждает свое согласие с тем, что в случае безналичного перечисления денежных средств через банковские организации финансовые риски, связанные с возможной задержкой в поступлении этих средств на счет Займодавца принимает на себя Заемщик.

4.9. Заемщик имеет право досрочно погасить задолженность перед Займодавцем полностью или частично.

4.9.1. Заемщик в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты получения потребительского займа имеет право досрочно вернуть всю сумму потребительского займа без предварительного уведомления Займодавца с уплатой процентов за фактический срок кредитования.

4.9.2. Заемщик в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты получения потребительского займа, предоставленного с условием использования Заемщиком полученных средств на определенные цели, имеет право вернуть досрочно Займодавцу всю сумму потребительского займа без предварительного уведомления Займодавца с уплатой процентов за фактический срок кредитования.

4.9.3. Для осуществления досрочного погашения задолженности Заемщик обязан уведомить Займодавца о таком намерении за день до планируемой даты погашения любым удобным для него способом, обеспечивающим доставку информации до Займодавца. Индивидуальными условиями договора займа могут быть предусмотрены иные сроки уведомления Займодавца. По соглашению с Займодавцем досрочное

погашение возможно и без предварительного уведомления. При этом Займодавец в течение 5 (пяти) календарных дней со дня получения уведомления/дня осуществления досрочного погашения исходя из досрочно возвращаемой суммы займа обязан произвести расчет суммы основного долга и процентов за фактический срок пользования займом, подлежащих уплате Заемщиком на день уведомления Займодавца о таком досрочном возврате, и представить указанную информацию Заемщику любым удобным для него способом, гарантирующим своевременное получение Заемщиком указанной информации.

4.9.4. Досрочное погашение части задолженности по займу возможно преимущественно в день совершения очередного платежа по договору займа. Индивидуальными условиями договора займа может быть предусмотрен иной порядок досрочного погашения. По соглашению с Займодавцем досрочное погашение возможно в любой день месяца.

4.9.5. В случае досрочного возврата Заемщиком всей суммы потребительского займа или ее части Заемщик обязан уплатить Займодавцу проценты по договору потребительского займа на возвращаемую сумму займа включительно до дня фактического возврата соответствующей суммы потребительского займа или ее части.

4.9.6. При досрочном возврате части потребительского займа Займодавец обязан представить Заемщику полную стоимость потребительского займа в случае, если досрочный возврат займа привел к изменению полной стоимости потребительского займа, а также уточненный график платежей по договору потребительского займа, если такой график ранее предоставлялся Заемщику, путем направления соответствующего уведомления Почтой России, что подтверждается реестром почтовых отправлений, либо смс-сообщением на номер Заемщика, указанный в Индивидуальных условиях договора займа, либо путем личного вручения Заемщику.

4.9.7. В Индивидуальных условиях договора займа Заемщиком и Займодавцем могут быть согласованы иные процедуры и сроки досрочного возврата займа при условии их соответствия действующему законодательству.

4.9.8. Досрочный возврат части потребительского займа не влечет за собой необходимость изменения договоров, обеспечивающих исполнение обязательств Заемщика по договору потребительского займа.

4.9.9. При невозможности осуществления расчетов по полному досрочному погашению задолженности (вследствие позднего зачисления денежных средств на расчетный счет Займодавца, не уведомления/несвоевременного уведомления Заемщиком Займодавца о своем желании осуществить досрочное погашение задолженности либо недостаточности суммы денежных средств, необходимой для досрочного погашения задолженности) в заявленную Заемщиком дату досрочного погашения задолженности, соответствующее заявление Заемщика утрачивает силу, и Займодавец осуществляет списание денежных средств в размере платежа, предусмотренного графиком платежей.

4.10. В качестве обеспечения исполнения Заемщиком обязательств по договору потребительского займа Займодавец вправе требовать от Заемщика предоставления поручительства одного или нескольких физических/юридических лиц, залога принадлежащего Заемщику или третьему лицу движимого или недвижимого имущества либо иных видов обеспечения, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

4.10.1. При заключении договора потребительского займа в целях обеспечения исполнения обязательств по договору вправе потребовать от Заемщика застраховать за свой счет от рисков уплаты и повреждения заложенное имущество (в случаях, когда обеспеченнем исполнения обязательств по договору займа является залог) на сумму, не превышающую размера обеспеченного залогом требования, а также застраховать иной страховой интерес Заемщика. Займодавец обязан предоставить Заемщику потребительский заем на тех же (сумму, срок возврата потребительского займа и процентная ставка) условиях в случае, если Заемщик самостоятельно застраховал свою жизнь, здоровье или иной страховой интерес в пользу Займодавца у страховщика, соответствующего критериям, установленным Займодавцем в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации. Если федеральным законом не предусмотрено обязательное заключение Заемщиком договора страхования, Займодавец обязан предложить Заемщику альтернативный вариант потребительского займа на сопоставимых (сумма и срок возврата потребительского займа) условиях без обязательного заключения договора страхования. Условия об обязанности застраховать предмет залога либо об отсутствии такой обязанности согласовываются сторонами в Индивидуальных условиях договора займа.

4.10.2. При невыполнении Заемщиком обязанности по страхованию в случаях, когда такая обязанность установлена Индивидуальными условиями договора потребительского займа, свыше тридцати календарных дней, Займодавец вправе принять решение об увеличении размера процентной ставки по выданному потребительскому займу до уровня процентной ставки, действовавшей на момент заключения потребительского займа по договорам потребительского займа на сопоставимых (сумма, срок возврата потребительского займа) условиях потребительского займа без обязательного заключения договора страхования, но не выше процентной ставки по таким договорам потребительского займа, действовавшей на момент принятия Займодавцем решения об увеличении размера процентной ставки в связи с неисполнением обязательств по страхованию.

4.10.3. В случае неисполнения Заемщиком свыше тридцати календарных дней обязанности по страхованию, предусмотренной условиями договора потребительского займа, Займодавец вправе потребовать досрочного расторжения потребительского займа и (или) возврата всей оставшейся суммы потребительского займа вместе с причитающимися процентами за фактический срок кредитования, уведомив в письменной форме об этом Заемщика и установив разумный срок возврата потребительского займа, который не может быть менее чем тридцать календарных дней с момента направления Займодавцем указанного уведомления, за исключением случая, предусмотренного п.4.10.2 настоящих Общих условий.

4.11. В случае нарушения Заемщиком условия целевого использования денежных средств по договору целевого потребительского займа, предоставленного с условием использования Заемщиком полученных средств на определенные цели, Займодавец также вправе отказаться от дальнейшего кредитования Заемщика по договору потребительского займа и (или) потребовать полного досрочного возврата потребительского займа.

4.12 Займодавец передает в бюро кредитных историй информацию о Заемщике, предусмотренную ст. 4 Федерального закона «О кредитных историях» № 218-ФЗ от 30.12.2004 г.

4.13. Заемщик несет предусмотренную российским законодательством ответственность (включая уголовную) за использование чужих персональных данных или умышленное получение займа по чужим документам.

## 5. Порядок предоставления займа

5.1. Займы выдаются исключительно членам Кооператива (пайщикам), достигшим 18 (восемнадцати) лет. До заключения договора займа член Кооператива заполняет анкету пайщика, заявление на выдачу займа, соглашение на обработку персональных данных, согласие на получение кредитного отчета. Документы, необходимые для рассмотрения заявления:

### а) для физических лиц:

- Документ, удостоверяющий личность (паспорт гражданина РФ или иной документ, удостоверяющий личность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации),
- Пенсионной удостоверение/справку из Пенсионного фонда Российской Федерации (для пенсионеров);
- ИНН,
- СНИЛС.

### б) для юридических лиц:

- Устав;
- Свидетельство о государственной регистрации;
- Свидетельство о постановке на учет организации в налоговом органе.
- Выписка из ЕГРЮЛ.

### в) для индивидуальных предпринимателей:

- Свидетельство о государственной регистрации.
- Свидетельство о постановке на учет в налоговом органе.
- Документ, удостоверяющий личность.
- Выписка из ЕГРИП

5.2. Наряду с членством в Кооперативе, для получения займа из фонда финансовой взаимопомощи, пайщик должен удовлетворять следующим условиям:

- иметь постоянную регистрацию в пределах субъекта РФ, в котором находится Кооператив (обособленной подразделения Кооператива);
- иметь постоянный доход, а в случае отсутствия – дополнительное обеспечение по возврату предоставляемого займа.

5.3. Предоставление займа и рассмотрение возможности его предоставления возможно исключительно на основании полностью заполненного достоверными сведениями заявления Заемщика о предоставлении займа, а также согласия Заемщика на обработку его персональных данных и на получение кредитного отчета.

5.4. Документы, необходимые для заключения договора потребительского займа, включая Индивидуальные условия договора потребительского займа и заявление о



предоставлении потребительского займа, могут быть подписаны Сторонами с использованием аналога собственноручной подписи способом, подтверждающим ее принадлежность сторонам в соответствии с требованиями федеральных законов, и направлены с использованием информационно-телекоммуникационных сетей, в том числе сети «Интернет».

5.5. Правление Кооператива рассматривает предоставленные пайщиком документы и принимает решение о предоставлении займа члену Кооператива или об отказе в его предоставлении не позднее дня предоставления полного пакета необходимых документов.

5.6. По результатам рассмотрения заявления Заемщика о предоставлении потребительского займа Займодавец может оказать Заемщику в заключении договора потребительского займа без объяснения причин, если федеральными законами не предусмотрена обязанность Займодавца мотивировать отказ от заключения договора. Информация об отказе от заключения договора потребительского займа либо предоставления потребительского займа или его части направляется Займодавцем в бюро кредитных историй в соответствии с Федеральным законом от 30 декабря 2004 года № 218-ФЗ «О кредитных историях».

5.7. Займодавец в случае принятия решения о предоставлении займа Заемщику предоставляет ему Индивидуальные условия потребительского займа.

5.8. Заемщик вправе сообщить Займодавцу о своем согласии на получение потребительского займа на условиях, указанных в Индивидуальных условиях договора потребительского займа, в течение пяти рабочих дней со дня предоставления Заемщику Индивидуальных условий договора. По требованию Заемщика в течение указанного срока Займодавец бесплатно предоставляет ему Общие условия договора потребительского займа соответствующего вида. В случае если Заемщик в течение пяти рабочих дней с момента получения индивидуальных условий договора потребительского займа не сообщает Кооперативу о своем согласии на получение потребительского займа на условиях указанных в Индивидуальных условиях договора потребительского займа а равно сообщает об этом по истечении данного срока Заемщик считается отказавшимся от получения займа.

5.9. Заемщик вправе отказаться от получения потребительского займа полностью или частично уведомив об этом Займодавца до истечения установленного договором срока его предоставления.

## **6. Права и обязанности Сторон**

6.1. Займодавец обязуется:

1) В случае соответствия Заемщика требованиям Займодавца и принятия Займодавцем решения о заключении договора предоставить Заемщику заем в порядке, установленном Положением о порядке предоставления займов членам КПК «ФинансГарант», иными внутренними документами Займодавца, на условиях, указанных в Индивидуальных условиях и Общих условиях договора займа.

2) Информировать Заемщика одним из способов, указанных в п. 8.1. настоящих Общих условий, о размере текущей задолженности, датах и размерах произведенных и предстоящих платежей, а также иных сведениях, имеющих отношение к Договору.

3) Выдать по требованию Заемщика в случае полного исполнения им своих обязательств по договору документ, подтверждающий получение исполнения обязательства в полном объеме.

#### 6.2. Заемщик обязуется:

1) Заемщик обязуется при заключении Договора займа предоставить Займодавцу полную и достоверную информацию о себе и о своем материальном положении.

2) В порядке и на условиях, предусмотренных Общими и Индивидуальными условиями, погасить задолженность, а также, в случае начисления, неустойку (штраф, пени) за просрочку внесения платежей.

3) Возместить издержки Займодавца по получению исполнения и убытки, понесенные Займодавцем в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Заемщиком любых его обязательств по договору.

4) В течение 3(трех) дней предоставлять Займодавцу достоверную и точную информацию об изменении своих данных, указанных в Анкете-Заявлении при оформлении договора, а также о инициации процедуры банкротства и о любом изменении своего положения или статуса, влекущем утрату дееспособности.

#### 6.3. Займодавец вправе:

1) Проверять сведения, сообщенные Заемщиком, в том числе запрашивать третьих лиц с соблюдением процедур, предусмотренных действующим законодательством, о достоверности предоставленной Заемщиком информации.

2) Потребовать любым способом, указанным в п. 8.1. настоящих Общих условий, досрочного возврата оставшейся суммы займа вместе с причитающимися процентами и/или расторжения договора в случаях, предусмотренных законодательством РФ.

3) Предоставлять Заемщику рассрочку, отсрочку исполнения обязательств по договору займа, а также реструктурировать задолженность путем заключения дополнительного соглашения к договору займа.

4) Принимать сообщения от Заемщика, производить определенные указанные им действия, а также предоставлять ему информацию по телефону при условии сообщения Заемщиком своих ФИО и номера договора. Дополнительно к вышперечисленной информации при телефонном обращении Заемщика Займодавец вправе потребовать от Заемщика предоставления иных сведений для более точной идентификации лица, обратившегося к Займодавцу посредством телефонной связи.

5) Уменьшить в одностороннем порядке постоянную процентную ставку, уменьшить или отменить плату за оказание услуг, предусмотренных индивидуальными условиями договора займа, уменьшить размер неустойки (штрафа, пени) или отменить ее полностью или частично, установить период, в течение которого она не взимается, либо принять решение об отказе взимать неустойку (штраф, пени), а также изменить Общие условия потребительского займа при условии, что это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Заемщика по

договору потребительского займа с соблюдением требования об уведомлении об изменении условий договора, предусмотренных п. 8.1. данных Общих условий.

6.4. Заемщик вправе:

- 1) При соблюдении установленных настоящими Общими условиями требований осуществлять досрочное погашение задолженности по договору займа.
- 2) Запрашивать у Займодавца информацию об остатке своей задолженности, сроках ее погашения, а также иные сведения, имеющие отношение к заключенному договору.
- 3) В случае ненадлежащего исполнения своих обязательств по договору подавать заявление на получение повторного займа.

## 7. Пролонгация (продление) договора займа

7.1. Пролонгация (продление) договора займа, что означает изменение срока исполнения обязательства по возврату суммы займа, возможна исключительно путем подписания Заемщиком и Займодавцем дополнительного соглашения к договору займа.

7.2. Решение принимается Займодавцем индивидуально по каждому Заемщику на основании письменного заявления, поданного Заемщиком, при условии уплаты процентов за пользование займом по действующему договору, начисленных на сумму основного долга к моменту направления Займодавцем Заемщику оферты о продлении срока действия договора.

7.3. Продление допускается в течение 3 (трех) дней, следующих за днем окончания срока займа. По истечении указанного срока, если договор не продлен Заемщиком, задолженность подлежит возврату в полном объеме, включая сумму займа, проценты, начисленные на дату фактического возврата, а также пеню, начисленную за период просрочки возврата.

7.4. Заемщик, желающий продлить срок возврата займа, обязан известить об этом Займодавца. Соответствующее извещение направляется Займодавцу Почтой России, или по электронной почте на почтовый и электронный адреса Займодавца, содержащее в Индивидуальных условиях договора займа, или доставлено Заемщиком в офис Займодавца лично.

7.5. Займодавец вправе отказать в пролонгации займа.

7.6. Если Займодавец не возражает против продления срока возврата займа, Заемщиком Займодавцу направляется оферта о продлении срока договора. Указанная оферта может быть направлена Почтой России или по электронной почте на почтовый и электронный адреса Займодавца, содержащиеся в Индивидуальных условиях договора займа. Одновременно Заемщик извещается о размере задолженности, подлежащей уплате Заемщиком к моменту наступления нового срока погашения задолженности.

7.7. Период продления срока возврата займа равен сроку, на который выдан заем первоначально. Продление срока возврата займа при наличии согласия Займодавца допускается не более 3 (трех) раз, после чего заем подлежит полному погашению.

## 8. Способы и порядок обмена информацией между Сторонами

8.1. Займодавец и Заемщик обмениваются информацией (сообщениями) в приведенных ниже ситуациях (при наступлении ниже приведенных событий) приведенными ниже способами:

Событие (обязанность информирования)	Порядок обмена информацией (способ ее направления)
Заемщик обязан уведомить Займодавца об изменении контактной информации, используемой для связи с ним (номер телефона, адреса местожительства и иной информации, указанной в заявлении о предоставлении потребительского займа), об изменении способа связи Займодавца с ним	Заемщик обязан сообщить об этом путем написания заявления об изменении контактной информации с указанием обновленной информации в офисе (обособленном подразделении) Займодавца.
Изменения Общих условий договора потребительского займа Займодавцем в одностороннем порядке	Займодавец уведомляет Заемщика об изменении Общих условий договора потребительского займа не менее, чем за пять дней до даты вступления изменений в силу путем размещения их на официальном сайте Кооператива по адресу: <a href="http://финанс-гарант.рф">финанс-гарант.рф</a> и в местах приема заявлений и (или) путем направления об этом смс-сообщения на мобильный телефон Заемщика.
Уведомление Кооператива Заемщиком об отказе от получения потребительского займа	Заемщик обязан уведомить Кооператив от отказе от получения потребительского займа путем звонка на контактный телефон Кооператива, указанный на сайте Кооператива по адресу: <a href="http://финанс-гарант.рф">финанс-гарант.рф</a> .
Уведомление Кооператива Заемщиком о досрочном возврате потребительского займа	Заемщик обязан уведомить Кооператив о намерении досрочно вернуть заем не менее, чем за 30 дней до даты фактического возврата путем личной подачи соответствующего заявления в офис Кооператива или подразделения Кооператива.
Сообщение Кооперативом Заемщику информации о наличии просроченной задолженности по договору потребительского займа	Кооператив сообщает Заемщику информацию о наличии просроченной задолженности (неисполненных обязательств, срок исполнения которых наступил) одним из следующих способов: - с первого дня возникновения просроченной задолженности путем направления смс-сообщений на мобильный телефон Заемщика или по адресу электронной почты Заемщика, совершения телефонных звонков, организации личных встреч; - в течение семи дней со дня

	возникновения просроченной задолженности путем направления официальной претензии через Почту России заказным письмом с уведомлением о вручении и описью вложения).
Информация, предоставляемая Заемщику после заключения договора займа, а именно:	Данная информация предоставляется Кооперативом Заемщику одновременно с заключением договора займа на бумажном носителе вместе с графиком платежей, а также при возврате суммы займа, ее части или процентов по займу в момент возврата по требованию Заемщика.
При выдаче потребительского займа:	Заемщик вправе требовать раз в месяц в течение срока действия договора бесплатного предоставления данной информации путем написания заявления в офисе Кооператива.
1) Размер текущей задолженности Заемщика перед Займодавцем по договору потребительского займа;	
2) Даты и размера произведенных и предстоящих платежей Заемщика по договору потребительского займа.	

8.2. В иных, не предусмотренных настоящими Общими условиями случаях, при которых у Заемщика/Займодавца возникает обязанность и/или необходимость направить информацию Займодавцу/Заемщику, сообщение направляется способом, согласованным в Индивидуальных условиях договора потребительского займа. Если такая ситуация Индивидуальными условиями договора не регламентирована, информация направляется Почтой России или по электронной почте на почтовый и электронный адреса Заемщика/Займодавца, содержащиеся в Индивидуальных условиях договора займа.

8.3. В случае, если в Индивидуальных условиях договора потребительского займа содержатся иные способы и порядок направления информации, применяются способы и порядок направления информации, указанные в Индивидуальных условиях договора потребительского займа.

## 9. Ответственность сторон

9.1. За неисполнение/ненадлежащее исполнение обязательств по возврату суммы займа и процентов Заемщик обязан уплатить Займодавцу неустойку в виде пени в размере 20 (двадцать) процентов годовых или 0,05 (ноль целых пять сотых) процента в день от суммы просроченной задолженности (суммы займа и начисленных процентов) за каждый день ненадлежащего исполнения обязательств по договору.

9.2. Неустойка начисляется, начиная с первого дня ненадлежащего исполнения обязательств по возврату займа (просрочки платежа). Первым днем неисполнения/ненадлежащего исполнения обязательств по договору потребительского займа считается Сторонами день, следующий за днем погашения займа, предусмотренным графиком платежей (в случае продления срока возврата займа – вновь установленным днем погашения).

9.3. В случае нарушения Заемщиком условий договора потребительского займа в отношении сроков возврата сумм основного долга и (или) уплаты процентов

продолжительностью (общей продолжительностью) более чем 60 (шестьдесят) календарных дней в течение последних ста восьмидесяти календарных дней Займодавец вправе потребовать досрочного возврата оставшейся суммы потребительского займа вместе с причитающимися процентами и (или) расторжения договора потребительского займа, уведомив об этом Заемщика путем направления соответствующего письма Почтой России (заказным письмом с уведомлением о вручении) и установив разумный срок возврата оставшейся суммы потребительского займа, который не может быть менее чем тридцать календарных дней с момента направления Займодавцем уведомления.

9.4. В случае нарушения Заемщиком условий договора потребительского займа, заключенного на срок менее чем шестьдесят календарных дней, по сроку возврата сумм основного долга и (или) уплаты процентов продолжительностью (общей продолжительностью) более чем десять календарных дней Займодавец вправе потребовать досрочного возврата оставшейся суммы потребительского займа вместе с причитающимися процентами или расторжения договора, уведомив об этом Заемщика путем направления соответствующего письма Почтой России (заказным письмом с уведомлением о вручении) и установив разумный срок возврата оставшейся суммы потребительского займа, который не может быть менее чем десять календарных дней с момента направления Займодавцем уведомления.

9.5. К Заемщику не могут быть применены меры ответственности за нарушение сроков возврата основной суммы долга и (или) уплаты процентов, если Заемщик соблюдал сроки, указанные в последнем графике платежей, направленном Займодавцем Заемщику через Почту России заказным письмом с уведомлением о вручении.

## **10. Перемена лиц в обязательстве, подведомственность и подсудность**

10.1. Займодавец вправе осуществлять уступку прав (требований) по договору потребительского займа третьим лицам, если иное не предусмотрено федеральным законом. Согласие Заемщика на уступку права требования по договору презюмируется, если иное не предусмотрено Индивидуальными условиями договора займа. При этом Заемщик сохраняет в отношении нового Займодавца все права, предоставленные ему в отношении первоначального Займодавца в отношении с федеральными законами.

10.2. При уступке права (требования) по договору потребительского займа Займодавец вправе передавать персональные данные Заемщика и лиц, предоставивших обеспечение по договору займа, в отношении с законодательством Российской Федерации о персональных данных.

10.3. Любые споры, возникающие в связи с исполнением договора, рассматриваются в соответствии с гражданским процессуальным законодательством Российской Федерации.

10.4. Иски Заемщика к Займодавцу о защите прав потребителей предъявляются в суд в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10.5. Иски займодавца о взыскании просроченной задолженности по договорам займа подаются в суд в соответствии с законодательством Российской Федерации. Однако в Индивидуальных условиях договора займа по соглашению Сторон может быть изменена территориальная подсудность дела по иску Займодавца к Заемщику, который возник или

может возникнуть в будущем в любое время до принятия дела судом к своему производству, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами. При изменении территориальной подсудности в Индивидуальных условиях договора потребительского займа Стороны обязаны определить суд, к подсудности которого будет отнесен спор по иску Займодавца, в пределах субъекта Российской Федерации, по месту нахождения Заемщика, указанному им в договоре потребительского займа, по месту нахождения Займодавца или по месту получения Заемщиком оферты (предложения заключить договор).

10.6. Заемщик и Займодавец вправе заключить третейское соглашение о разрешении спора по договору потребительского займа после возникновения оснований для предъявления иска.

### **11. Заключительные положения**

11.1. По вопросам, неурегулированным договором, Стороны руководствуются законодательством РФ. Если какое-либо из положений договора является или становится незаконным, не имеющим юридической силы, это не затрагивает и не ущемляет юридической действительности остальных положений договора.

11.2. Настоящие общие условия изменяются в одностороннем порядке Займодавцем тем же способом и при утверждении тем же органом управления Кооператива, которыми были утверждены. Займодавец уведомляет Заемщика об изменении Общих условий договора потребительского займа не менее, чем за пять дней до даты вступления изменений в силу путем размещения их на официальном сайте Кооператива и в местах приема заявлений и (или) путем направления об этом смс-сообщения на мобильный телефон Заемщика в соответствии с п.8.1. настоящих Общих условий. Изменения Общих условий вступают в силу через 10 дней после их принятия.

11.3. Индивидуальные условия договора потребительского займа могут быть изменены по соглашению Сторон. Заемщик, желающий внести изменения в условия договора займа, вправе обратиться с соответствующим предложением к Займодавцу. В результате обращения Заемщика Займодавец вправе направить Заемщику предложение о заключении соглашения об изменении условий договора, содержащее условия предлагаемого изменения, либо отказать в изменении условий.

#### **11.4. Информация о действующей редакции:**

Информация о действующей редакции	Редакция № 2, действует с 14 мая 2017 г.
Информация о предыдущей редакции	Редакция № 1, срок действия с 13 сентября 2016 г. - по 13 мая 2017 г.

В данном документе

прошито и пронумеровано

листа

*26 (двадцать шесть)*

Председатель Правления

КПК «Финанс Гарант»

Красиков А.Н.